

دکتر آموزش	عنوان: دستورالعمل آموزش به بیمار	کد: ATW 1-7/0/03.01
تاریخ آخرین ویرایش: ۰۳/۰۱/۳۰	تاریخ تصویب و ابلاغ: ۹۷/۰۸/۲۶	شماره صفحه: ۱ از ۱

دستورالعمل آموزش به بیمار :

ارائه آموزشی های ضروری به بیمار و خانواده بیمار برای استمرار درمان از ملزومات سیستم های درمانی می باشد و هدف از این کار اطمینان از پیگیری مداومت روند درمانی می باشد و سیاست مرکز آموزشی درمانی پژوهشی امیرالمومنین (ع) در این مورد به صورت زیر می باشد .

کلیه بیماران بستری در بیمارستان آموزش های ضروری را از زمان پذیرش تا ترخیص دریافت می نمایند . (آموزش بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

آگاهی بیمار و گیرنده خدمت در ارتباط با اینکه بیمارستان آموزشی می باشد و با روش تشخیصی و درمانی می تواند پایه گذار مشارکت فعال و سودمند آنها در روند درمانی باشد که این آگاهی، امر مراقبت و درمان و پذیرش نسبت به این امر را تسهیل می نماید .

سیاست آموزش به بیمار و همراه در این مرکز تدوین شده و در اختیار فراگیران و پزشکان قرار داده شده است .

با توجه به اینکه نام بیمارستان آموزشی ، پژوهشی ، درمانی می باشد ، بیمار با آگاهی از آموزشی بودن وارد بیمارستان شده و علاوه بر آن توسط فراگیران، پزشکان ، پرستاران نیز آموزشی بودن بیمارستان برای بیمار توضیح داده می شود و اینکه دانشجویان در تمام فرایند تشخیص و درمان بیمار و مراقبت های بعدی بیماران را همراهی می نمایند . لذا :

بیمارستان باید ، بیمار را شریک درمان خود بداند.

بیمارستان باید به گیرنده خدمت در خصوص روشهای تشخیصی و درمانی- نقاط قوت و ضعف هر روش و عوارض احتمالی آن ،سیر بیماری-پیش آگهی و عوارض آن و نیز تمام اطلاعات تاثیر گذار در روند تصمیم گیری بیمار به نحو مطلوب و به میزان کافی در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار به شیوه ای ساده و قابل درک اطلاع رسانی نماید.

بیمار باید در جریان کامل تشخیص بیماری خود قرار گیرد.

بیمارستان باید اجازه دهد تا بیمار در خصوص نوع درمان اظهار نظر نماید.

بیمارستان باید از دادن اطلاعات غلط به بیمار جلوگیری نماید .

پزشک معالج و دستیار باید در مورد تشخیص اولیه بیماری به بیمار اطلاعات لازم را بدهد

پزشکان و دستیاران باید نحوه درمان و مراحل آن را به بیمار توضیح دهند.

پزشک معالج و دستیار باید در خصوص تشخیص بیماری و نوع درمان و نقاط قوت و ضعف و عوارض احتمالی درمان به بیمار آگاهی دهد

سایر گروه های مستقر در بیمارستان اعم از خدمات- پرسنل پرستاری- دانشجویان اجازه دادن اطلاعات در خصوص تشخیص و سیر بیماری را ندارند.

گروه پرستاری باید فقط حال عمومی بیمار و امور دستور داده شده توسط پزشک را به بیمار اطلاع دهند و پمفلت های آموزشی و آموزش های (بدو ورود - حین بستری - و حین ترخیص) را طبق سیاست آموزشی به بیمار در مرکز به بیماران ارائه نمایند.

تمام گروه های اطلاع دهنده باید مطالب را با توجه به فهم و درک بیمار به وی ارائه نمایند.

اطلاعات مربوط به بیمار باید فقط به افراد مجاز شامل: خود بیمار- ولی قانونی وی-مراجع ذی صلاح به صورت حضوری یا مکاتبه قانونی داده شود.

پرستار مسئول پذیرش دهنده بیمار در هنگام پذیرش بیمار باید آموزش های لازم بدو ورود - حین بستری را به بیمار بدهد در فرم آموزش بیمار ثبت نماید.

پمفلت ها و تابلوهای آموزش حقوق بیمار در مکانی قابل دید نصب گردیده و باید توضیحات لازم به بیماران داده شود.

پرسنل درمانی ، پزشک معالج و دستیار باید در هنگام بستری و ترخیص آموزشهای لازم در خصوص بیماری و مراقبت های آن به صورت چهره به چهره انجام دهند

در هنگام ترخیص نیز باید آموزش های لازم در مورد مراقبت های مورد نیاز و داروهای نسخه شده رژیم غذایی و ... در منزل توسط پزشک معالج ، دستیار و پرسنل درمانی ارائه گردد .

تیم درمانی پرستار یا سر پرستار باید پمفلت های آموزشی و فیلم های آموزشی زمان ترخیص را به بیماران ارائه نمایند .

سر پرستار ، پرستار پزشک معالج و دستیار باید علائم هشدار به بیماران را در هنگام ترخیص و حین بستری آموزش دهند.

سوپر وایزر بالینی و آموزش و آموزش سلامت باید به شکل رندوم فرم های آموزش به بیمار را در بخش ها بررسی نماید.

سوپر وایزر بالینی و آموزش و آموزش سلامت باید آموزش نقائص و موارد خاص را به سرپرستار و پزشک معالج و فراگیر یادآوری نماید.

در آموزش بدو بستری توسط پزشک - دستیار توجه ویژه به سابقه حساسیت و تلفیق دارویی شده و بایستی آموزش به بیمار در رابطه با این موضوعات نیز به بیمار داده شود

انتخاب یک دستیار در هر گروه به عنوان مسئول آموزش به بیمار انجام شده است که بایستی بر نحوه آموزش به بیمار توسط سایر فراگیران نظارت نماید و ابلاغ مسئول آموزش به بیمار را نیز دریافت نموده اند .

از جمله برنامه های عملیاتی دفتر آموزش مرکز ، بررسی آموزش به بیمار می باشد که پایش هر شش ماه انجام شده و نتایج حاصل از آموزش به بیمار باید به هر دستیار بازخورد داده شود و در جلسه مدیریت آموزشی نیز مطرح می گردد .

گزارشات حاصل از مسئولین آموزش به بیمار بخش ها به دستیاران بازخورد داده می شود .

معاون آموزشی مرکز بایستی در جلسات کارگروه آموزش به بیمار درون بیمارستانی حضور داشته و کلیه موارد مرتبط با آموزش به بیمار را به فراگیران و سایر پزشکان بازخورد دهد.

کلیه روسای آموزشی بخش ها بایستی در کارگروه آموزش به بیمار درون بخشی بخش خود حضور داشته و کلیه موارد مرتبط با آموزش به بیمار را به فراگیران و سایر پزشکان مرتبط بازخورد دهد.

سایر موارد آموزشی بدو ورود ، حین بستری ، حین ترخیص بایستی توسط فراگیران طبق سیاست آموزشی مرکز اجرا گردد .

حداقل موضوعات آموزش بیمار توسط پزشک در دوران بستری در این مرکز به شرح زیر می باشد که بایستی توسط پزشک و فراگیران (در رده پزشکی) به بیمار آموزش داده شود و رعایت گردد .

۱ - اطلاعات قابل فهم در باره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن

- ۲ - مراحل و طول مدت احتمالی درمان
- ۳ - وجود درمانهای جایگزین احتمالی
- ۴ - عوارض درمان یا عدم درمان
- ۵ - داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آنها
- ۶ - تغذیه و رژیم درمانی
- ۷ - بازتوانی
- ۸ - سایر موارد براساس نیازسنجی آموزشی اختصاصی هر بخش

تهیه کنندگان: سوپروایزر آموزشی، معاون آموزشی -

تصویب کننده: معاون آموزشی

تأییدکننده: رئیس بیمارستان